



ПРИНЦИПИ

www.kastamonuentegre.com.tr

Съдържание

■	Прегovor	03
■	Цел: “Свързваме природата и живота”	04
■	Какво е Принцип и как е сформиран Източникът за пакет от принципи?	05
■	Нашите принципи	
a.	Отговорни сме и даваме увереност.	06
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
b.	Конструктивни сме и скромни.	07
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
c.	Изслушваме и успяваме заедно.	08
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
d.	Повдигаме летвата и създаваме разлика.	09
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
e.	Получаваме сила от данните и постигаме резултати.	10
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
f.	Забелязваме и показваме.	11
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	
g.	Ставаме ментори и водим към развитие.	12
i.	Как се държим като тези, които прилагат принципа?	
ii.	Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?	

Прегovor

Започна пътешествието ни за Управление с принципи в “Кастамону Ентегре”. Ако погледнем назад, това пътешествие не започва днес, а в далечната 1969 г. с учредяването на “Кастамону Ентегре”, която свързва природата и живота. Компанията ни, която с над половин вековния си опит до днес положи подписа си под множество постижения, с всяко свое взето решение придоби множество принципи, които с времето се превърнаха в нейната ДНК. Вслушахме се дълбоко в ценностите, които дадоха ход на тази цел, на новостите и способностите, които времето, в което се намираме, изисква от нас, на начина на работа в глобалния свят и си поставихме за цел да идентифицираме принципите, които отдавна са намерили място в колективното подсъзнание на компанията ни. По време на този процес, под лидерството на екипа ни по човешки ресурси изслушахме подробно колегите си във всички държави и с работни срещи и анкетни проучвания определихме седемте си принципа.

Осъзнаваме огромното значение на това да поставим върху основите на тези принципи всички наши дейности по назначаване на работа, управление на таланти, оценяване на производителността и развитието, за да може принципите ни да преминат отвъд на просто практика за Човешки ресурси и да се превърнат във философия на управление, и да послужат за източник на вдъхновение и мотивация. Поради тази причина, най-важната ни цел е всяко поведение, което се крие под принципите, превърнали се в ДНК на “Кастамону Ентегре” да бъде почувствано и прилагано с необходимата значимост и съзнание.

Всеки от нас може да възприеме тези принципи като пътеводител, както в личния, така и в професионалния си живот, като така можем да създаваме заедно устойчиви ценности и да напредваме по пътя си да свързваме природата и живота.

Глобални Човешки ресурси на “Кастамону Ентегре”

Цел: “Свързваме природата и живота”

Ние сме “Кастамону Ентегре”. Ние сме тук, за да пренасяме спокойствие и щастие към жилищните пространства. Макар и да вършим работата си с модерни технологии, екип от специалисти и производствени бази по четирите краища на света, знаем, че истинската ни работа е с природата. Работим, за да пренесем спокойствието, което лъха от гората, към града. Свързваме природата и живота.

Отдалечихме се. Отдалечихме се първо от природата, после от себе си. Построихме си градове и крепости от бетон за по-голяма сигурност, комфорт, по-практичен и щастлив живот. Приближихме се до градския живот, но усетихме, че се отдалечаваме от същинското си аз.

Ние се раждаме в природата и хиляди години сме живяли сред нея... Затова, макар че тялото ни е в града, духът и сърцето ни остават в природата.

Сега, нека се замислим... Строим

неразрушими сгради от стомана, но отвътре ги покриваме с дървесина.

Когато отидем семейно на ресторант и забележим голяма маса от дърво, веднага тичаме, за да седнем точно там.

Успокояваме се, когато босите ни крака стъпят върху дървен под. Чуваме шепота на дърветата пред вратите на нашите домове. Когато сме сред тях, чувстваме топлина, намираме спокойствие, изпитваме щастие.

Точно заради това, ние като “Кастамону Ентегре” сме тук за това спокойствие и щастие. Макар и да вършим работата си с модерни технологии, екип от специалисти и производствени бази по целия свят... Истинската ни работа е с природата. С това да пренасяме спокойствието, което лъха от гората, към града. Природата не е част от живота, тя е самият живот.

ние свързваме **природата и живота**

Какво е принцип и как е сформиран Източникът за пакет от принципи?



Принципите се формират, като се взимат предвид множество индикатори за поведение като ценности, компетенции, способности и начини на работа, които дават ход на компанията или човека. В същото време представляват цялостна рамка на стила на действие, която се е превърнала в начин на работа на компанията. Всяка област, която попада под принципите, се отразява на ежедневието на служителите и е от голямо значение за тях.

Направихме множество проучвания и оценки за идентифицирането на нашите принципи, които са сформирани с това значение и важност. След първоначалната среща с нашия CEO Халюк Йълдъз, осъществихме срещи на четири очи с всички наши генерални директори в чужбина. След това осъществихме общо 7 работни срещи с ръководителите и колегите ни от всички нива. В допълнение към това, направихме анкети на всички местни езици в България, Румъния, Италия и Русия. В резултат на всички тези всеобхватни действия се формира група принципи, която се надяваме да бъде източник на вдъхновение и мотивация за всички наши колеги.

За да бъдем успешни и да създаваме устойчиви ценности, целим, всеки от нас да подхожда към тези принципи като пътеводител в живота си.



Отговорни сме и даваме увереност

Със съзнанието, че ценността, която създаваме, трябва да бъде устойчива, ние се грижим да дадем увереност на всички наши заинтересовани страни, като действаме справедливо, отчетно, с чувство за отговорност и прозрачност.

Как се държим като тези, които прилагат принципа?

- Ние сме искрени и открити в нашите думи и действия. Изпълняваме обещанията си.
- Единни сме на приказки и действия, казаното от нас и действията, които предприемаме, не си противоречат.
- Поемаме отговорността на работата, която сме свършили, както и за грешките, които сме допуснали.
- Осигуряваме стандартизация в начина си на вършене на работа и процесите си.
- Прозрачни сме в разглеждането на нещата и споделяме информация.
- Подхождаме към проблемите или настоящите теми справедливо.
- Действаме според стандартите или процедурите и не правим компромиси с високите стандарти.
- Поемаме активна роля относно социалната отговорност и устойчивото развитие.
- Внимателни сме към обществото и социалната си среда по темите за устойчивото развитие.
- Внимателни сме към обществените събития.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Избягваме да взимаме различни решения в различно време за една и съща ситуация, и да променяме често критериите си за взимане на решения.
- Сами демонстрираме поведението, което изискваме от другите.
- Винаги се държим реалистично.
- За да вършим работата си качествено, определяме стандарти и ги спазваме.
- Не вършим работата си набързо и небрежно, а я вършим навреме и качествено.
- Поемаме отговорността за грешките си.
- Поведението ни не се променя според статута.
- Когато взимаме решение по даден въпрос, ние се вслушваме задълбочено и постъпваме справедливо.
- Отнасяме се равностойно с всеки.
- Думите и действията ни не си противоречат.
- Никога не казваме, че сме постигнали върхната точка, винаги мислим, че може да се постигне повече от това, което сме направили.



Конструктивни сме и скромни

Гордеем се с постиженията си и се стремим да бъдем най-добрите в нашата област. Но не искаме това да ни доведе до егоизъм. Фокусирайки се върху това да бъдем силен екип, искаме да покажем надграждащо отношение един към друг и да проправим пътя към култура на непрекъснато учене и съвместен успех с мотото „Дори да знаем хиляда неща, консултираме се с човек, който знае само едно“.

Как се държим като тези, които прилагат принципа?

- Дори да притежаваме задълбочени знания в областта си, ние се държим скромно и смирено.
- Възприемаме подхода да търсим истината заедно и работим с приобщаващо поведение.
- Разглеждаме разногласията в екипа с градивен и помирителен подход.
- Разглеждаме успехите и провалите като възможност за научаване и се възползваме от тях.
- Обсъждаме решенията, а не проблемите.
- Имаме желание да се учим чрез обратна връзка.
- Допринасяме за оформянето на мотивираща атмосфера в екипа.
- Работим, като внасяме забавление в работата си.
- Вярваме, че позитивният език притежава позитивен начин на мислене и излъчва позитивна енергия наоколо.
- Даваме навременна, конструктивна и развиваща обратна връзка.
- Поддържаме мотивацията си висока и подхождаме хладнокръвно, когато сме изправени пред затруднения.
- Не отстъпваме от самоувереното си поведение когато сме подложени на натиск и стрес.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Изслушваме всеки без предразсъдъци.
- Запазваме емоционалния си баланс на работа и балансираме прехода от една емоция в друга.
- Допитваме се до компетентен човек, вместо да казваме “аз знам”.
- Изразяваме се кратко и ясно, вместо да говорим с намеци и завоалирано.
- Познаваме методите за здравословна комуникация.
- Избягваме да действаме с подхода “аз печеля - ти губиш”.
- Познаваме начините за задаване на правилни въпроси.
- Даваме навременна и ефективна обратна връзка, като избягваме да се критикуваме.
- Действаме така, че да допринасяме за общата цел.
- Не сме обсебени от собствените си идеи, взимаме под внимание и вижданията на останалите.
- Излъчваме положителна енергия.
- Знаем, че не само ние сме специални и не забравяме, че всички в компанията са равни.
- Държим се оптимистично и сме способни да развиваме положителни идеи.



Изслушваме и успяваме заедно

Поддържайки силата си чрез повишаване успеха на нашите продукти и услуги, знаем, че дългосрочният стабилен напредък зависи от дълбоката преценка на заобикалящата среда и от културата на взаимния просперитет, поставяйки клиента на първо място. Вярваме, че чувайки различните мнения и фокусирани върху опита, който даваме на нашите партньори, чрез уважение, ще създадем силна традиция за успех заедно.

Как се гържим като тези, които прилагат принципа?

- Слушаме активно и с отворено съзнание, говорим любезно.
- Празнуваме постиженията заедно.
- Щедри сме, когато споделяме знанията, опита и усилията си.
- Фокусираме се върху интересите на екипа и компанията, а не върху индивидуалните си интереси и цели.
- Включваме партньорите или екипа си в процеса на вземане на решения.
- Работим заедно, като приобщаваме различните култури. Ценим различните гласове, идеи и мнения.
- Подхождаме със съзнанието за приноса на различията към екипа и насърчаваме всеки да изразява мнението си.
- Активно подкрепяме други хора, когато усетим или забележим, че има нужда.
- Между партньорите поддържаме отворена комуникация, фокусирана върху намирането на решения.
- Изискваме обратна връзка, за да поддържаме високи нива на осведоменост относно силните ни страни и страни, отворени за развитие.
- Не взимаме предвид само работата, която вършим, а и чувствата на хората, с които работим.
- Работим с фокус върху опита, като поставяме клиента и потребителя в центъра.
- Разбираме променящите се нужди на клиентите си и действваме с работен модел, насочен към същите.
- Фокусираме се върху опита, който създава продуктът и действваме, като поставяме опита в центъра.
- Научаваме потребителските поведения от ново поколение, разбираме навиците им и адаптираме подхода си в тази насока.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- В центъра на работата си поставяме клиента, а не продукта.
- Актуализираме бизнес приоритетите си според променящите се нужди и очаквания на клиентите.
- Прекарваме време с клиента.
- Познаваме тенденцията на ново поколение потребителско поведение.
- Изслушваме всички, без да имаме предразсъдъци.
- Водим отворита и ясна комуникация.
- Познаваме методите на здравословна комуникация.
- Избягваме да действваме с подхода "аз печеля - ти губиш".
- Комуникативният ни език е ясен.
- Обичаме да взимаме и даваме обратна връзка.



Повдигаме летвата и създаваме разлика

Наясно сме с важността да правим повече с по-малко ресурси и енергия. С принципа на непрекъснатото учене ние сме любопитни, учим непрекъснато, актуализираме знанията си, оценяваме работата си с критичен поглед и искаме да бъдем плеймейкър на пазара чрез иновации.

Как се гържим като тези, които прилагат принципа?

- Търсим начини да бъдем най-добрите в работата, която вършим и в областта си. Ние сме любопитни и обичаме да проучваме. Задаваме си въпроса: "Какво научихме тази седмица?"
- Незабавно интегрираме променящите се условия и дигиталните методи на работа с нашия начин на работа.
- Фокусираме се върху това да постигнем повече с по-малко.
- Действуваме смело при изпробването на новите методи и идеи.
- Стремим се да предвиждаме промените, които ще настъпят в бъдеще и изискванията на работата.
- Борим се, без да губим смелост, докато постигнем целите си.
- Черпим вдъхновение от различни източници по въпрос, по които можем да инициираме промяна.
- Бързо овладяваме новите и технологически знания, необходими за свършване на работата ни.
- Отвъд длъжностната си характеристика, ние подхождаме с гледната точка: "Какво мога да направя или с какво мога да допринеса?"
- Мислим, разчупвайки стереотипите и разработваме новаторски и креативни решения.
- Излизаме от зоната си на комфорт, като научаваме нови неща и ги реализираме.
- По време на неясни ситуации, предприемаме премерен риск и правим малка крачка, която води до резултат.
- Използваме методи на работа, които намаляват сложността и повишават гъвкавостта в нашата работа.
- Проследяваме новостите в нашата област, новите продукти и услуги, и адаптираме иновациите към нашия начин на работа.
- Осигуряваме взимането на правилното решение за по-кратко време в компанията.
- Разработваме препоръки, които да създават устойчиви стойности в компанията и работата ни.
- Наясно сме колко голям е ефектът на промените и развитието, което се случва в областта ни на специализация и затова непрекъснато се задълбочаваме в професията си.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Непрекъснато внедряваме иновации към начина си на работа.
- Стараем се да свършим работата си в срок, без забавяне.
- Не се обсебваме от мисълта "направихме най-доброто" и винаги се стремим към по-добро.
- Избягваме да си поставяме пречки с вътрешна мисъл като: "Не се случва при нас".
- Проследяваме всички източници и тенденции от различни издания и платформи, за да се развиваме в своята област.
- Изучаваме предмети като тестване на хипотези, PDCA-цикъл и експериментиране, и се стремим да ги прилагаме в работата си.
- Правим хипотетично запитване.
- Познаваме силните и слабите страни на конкурентите си.
- Възприемаме гледната точка за "непрекъснато развитие".
- Полагаме усилия за изграждане на навик за редовно четене.
- Познаваме методите за работа от ново поколение.
- Виждаме връзката на дигитализацията със скорост, простота и ефективност.
- Избягваме да запазваме настоящото положение и сме отворени към новостите.
- Работим усърдно и виждаме възможности, които ще осигурят конкурентно предимство.



Получаваме сила от данните и постигаме резултати

Всеки наш служител работи със страст, за да свърши работата правилно и навреме. Наясно сме, че бързината е важна в бизнеса. Въпреки трудностите, не се отказваме, не губим положителната си нагласа и вяра, и действаме упорито за постигане на резултати. Задължително структурираме всяко действие, като използваме анализ на данни от ново поколение, техники за вземане на решения и решаване на проблеми.

Как се гържим като тези, които прилагат принципа?

- Структурираме дейностите си в съответствие с OKR (Цели и ключови резултати).
- Вършим работата си, като поемаме инициатива, показваме проактивно отношение.
- Действаме, като познаваме методите за взимане на решения и решаване на проблеми.
- Когато взимаме решение, анализираме данните в детайли и показваме цялостен подход.
- Използваме подходящи критерии и принципи, за да анализираме ситуацията, преди да вземем решение.
- Идентифицираме основните причини при сложните проблеми.
- Анализираме гледните точки, които сме възприели за решаване на проблеми и оценяваме нашите плюсове и минуси.
- Укрепваме процесите и инфраструктурата по начин, по-който да увеличим нашата гъвкавост.
- По време на неясни ситуации, предприемаме премерен риск и правим малка крачка, която води до резултат.
- Пристъпваме здраво към целта, без да се сблъскваме с йерархията.
- При необходимост, в неясни ситуации поемаме отговорност.
- Вършим работата си старателно и прецизно, и постигаме качествени резултати.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Разглеждаме данните, като избягваме да правим предположения.
- Ние сме устойчиви пред трудностите.
- Фокусираме се да свършим работата си, без да я отлагаме във времето, за да не изостанем в ежедневните задължения.
- Не се страхуваме от грешки и провал.
- Владеем методите за приоритизиране и планиране.
- Проследяваме работата си редовно.
- Правим разлика между работа, която създава и която не създава добавена стойност.
- Познаваме динамиките на алтернативното мислене.
- Избягваме прекалено интровертното поведение и отиваме там, където се действа.



Забелязваме и показваме

Всеки мениджър в компанията работи, за да гарантира, че служителят е щастлив, силно мотивиран човек, който допринася за културата на общо изпълнение. Нашите лидери реализират общата визия и действат, за да мотивират екипите да вървят към нея.

Как се гържим като тези, които прилагат принципа?

- Оценяваме постиженията на нашите колеги и добре свършената работа.
- Правим видими успехите и приноса на хората в екипа ни.
- Допринасяме за изграждането на силна мотивация, като посочваме мястото на нашия екип в цялостната картина.
- Организираме хората в екипа ни и гарантираме, че всеки работи с единна цел.
- Забелязваме талантите в екипа и предприемаме действия, които ще увеличат максимално приноса на тези хора към организацията.
- Изграждаме екипи, които инициират промяна.
- Подкрепяме откритата комуникация между различните екипи.
- Създаваме атмосфера, която ни вдъхновява за бъдещето и насърчава участието.
- Задаваме въпроси, които освобождават ума, вдъхновяват и карат хората да се замислят.
- Информираме екипа си относно визията, целите и стратегията на компанията. Определяме ясна посока, като споделяме една обща визия.
- Колегите ни започват да работят като знаят защо трябва да се свърши дадена работа, а не само какво трябва да се свърши.
- Премахваме пречките пред успеха на екипа ни.
- Познаваме основните източници на мотивация и използваме мотивационните техники по подходящ начин.
- Награждаваме високите постижения по подходящ начин.
- Проследяваме производителността на екипа и предприемаме необходимите мерки, за да я подобрим.
- Забелязваме високия потенциал.
- Даваме на служителите си необходимите правомощия, за да изпълняват служебните си задължения.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Познаваме основната функция на управлението.
- Познаваме методите за укрепване и упълномощаване.
- Познаваме ефективните методи за делегиране.
- Стоим далече от загубата на контрол, страха от провал и перфекционизма.
- Познаваме управлението на целите.
- Научаваме и използваме ефективните методи за назначаване на работа.
- Научаваме и използваме средствата за мотивация.
- Стремим се да разрешим належащите въпроси с малко събрания.
- Отделяме време на екипа си и проследяваме процесите на развитието му.
- Знаем как се правят планове за развитие.
- Познаваме стратегията и картографирането на процесите.
- Използваме средствата за стратегическо управление.
- Избягваме употребата на йерархична сила.



Ставаме ментори и водим към развитие

Всеки мениджър в компанията вижда като ключ за развитието на своите екипи познаването и използването на техники за коучинг/наставничество и чрез тях допринася за това компанията да има устойчиви човешки ресурси в дългосрочен план и бизнесът да работи ефективно. Поради тази причина премахването на пречките пред доброто представяне на екипа и неговото развитие са принципи на нашите мениджъри.

Как се държим като тези, които прилагат принципа?

- Укрепваме екипа си, като предоставяме на колегите си поле за инициатива, за да могат да изявят силните си страни.
- Насърчаваме колегите си да поемат инициатива и да взимат решения.
- Предоставяме необходимите правомощия на колегите си, за да могат да изпълняват служебните си задължения.
- Споделяме знанията и опита си с цел развитието на екипа.
- Възползваме се от методите на коучинга и менторството, за да бъдем пътеводители на екипа.
- Насърчаваме структурирането на OKR на екипа ни по начин, който би бил най-полезен за компанията.
- Насърчаваме колегите си да се възползват от възможностите за учене и развитие.
- Споделяме знанията и опита си с нашия екип и допринасяме за неговото развитие.
- Преосмисляме и споделяме целите на отдела си и търсим начините за постигането им.
- Отделяме време и средства за развиването на колегите си.
- Акцентираме върху целта, насоките и стратегията на компанията ни, за да мотивираме екипите си.

Как можем да премахнем пречките пред прилагането на принципа?

- Владеем и използваме методите за коучинг и менторство.
- Не само вървим към поставените цели, но и определяме нови цели.
- Поставяме общата си визия на масата и я правим видима.
- Избягваме да се фокусираме единствено върху собствените си функции.
- Преоткриваме истинския смисъл на работата.
- Познаваме средствата за стратегическо управление.
- Стоим далече от употребата на йерархична сила.

Вдъхновени от начина и философията ни на работа, която възприемаме като компания, заедно определяхме тези принципи и ги обединихме в седем точки.

В пътешествието си да свързваме природата и живота, всички ние ще приемем тези принципи като пътеводител в ежедневието си, за да бъдем по-успешни и да създаваме устойчиви ценности. С тези ценности, ще допринесем за растежа на нашата компания и ще прегърнем бъдещето заедно.

Глобални Човешки ресурси на “Кастамону Ентегре”

