



ПРИНЦИПЫ

www.kastamonuentegre.com.tr

Содержание

■	Предисловие	03
■	Цель «Соединяя природу и жизнь...»	04
■	Что такое «Принцип» и как возник набор принципов?	05
■	Наши принципы:	
	• Мы несем ответственность, вселяем уверенность.	06
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Мы конструктивны и скромны.	07
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Прислушиваемся к другим, растём вместе.	08
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Поднимаем планку, достигаем успеха.	09
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Черпаем силу в данных, генерируем результат.	10
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Замечаем, действуем.	11
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Обучаем, развиваем.	12
	– Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?	
	– Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?	
	• Заключительное слово	

Предисловие

Наше путешествие по Принципам Управления в Kastamonu Entegre началось. Оглядываясь назад, можно сказать, что это путешествие началось не сейчас, а в 1969 году с создания Kastamonu Entegre, соединяя природу и жизнь. Наша компания, которая добилась многих успехов благодаря своему более чем полувековому опыту и извлекла различные уроки из всего, чем она занимается, обладает некоторыми принципами, которые со временем превратились в ее собственную ДНК с каждым принимаемым ею решением. В этом исследовании мы стремились определить принципы, заложенные в коллективном бессознательном нашей компании, которая продолжает идти вперед смелыми шагами, глубоко прислушиваясь к ценностям, которые определяют эту цель, к знаниям и навыкам, и к тому, как мы ведем свою деятельность в глобальном мире. В этом процессе мы внимательно выслушали наших коллег во всех странах под руководством отдела кадров и с помощью семинара и результатов опроса определили наши 7 принципов.

Мы осознаем важность построения всей нашей деятельности по найму сотрудников, управлению талантами, оценке эффективности и развитию на этих принципах, чтобы наши принципы формировали философию управления, выходящую за рамки применения практики управления персоналом, и становились источником вдохновения и мотивации для всех наших сотрудников. По этой причине нашей самой главной целью является обеспечение того, чтобы каждое действие в соответствии с этими принципами, ставшими ДНК Kastamonu Entegre, ощущалось и придавало значение.

Каждый из нас может взять эти принципы в качестве руководства для себя как в личной, так и в профессиональной жизни, и вместе мы сможем создать устойчивую ценность и двигаться дальше в нашем путешествии, соединяя природу и жизнь.

Цель «Соединяя природу и жизнь»

Мы – компания Kastamonu Entegre. Мы ведем свою деятельность, чтобы приносить мир и счастье в жилые помещения. Несмотря на то, что мы работаем с передовыми технологиями, командой экспертов и нашими производственными мощностями по всему миру, - мы знаем, что наш настоящий бизнес – это природа. Мы работаем, чтобы принести умиротворённость леса в город, при этом соединяя природу и жизнь.

Мы отделились. Сначала от природы, потом от самих себя. Мы построили себе города и бетонные замки для более безопасной, комфортной, удобной, практичной и счастливой жизни. Мы приблизились к городской жизни, но почувствовали, что отделились от своей сущности.

Потому что мы родились в природе и жили в природной среде тысячи лет... Даже если наши тела и переместились в город, наши мысли и сердце остались там.

А теперь давайте подумаем... Мы строим неразрушимые здания из стали, но покрываем их изнутри деревом.

Если мы видим в ресторане, куда ходим всей семьей, огромный деревянный стол - мы сразу спешим занять его.

Мы чувствуем себя комфортно, когда наши босые ноги касаются деревянного пола. Мы слышим шепот деревьев у дверей нашего дома. Когда мы становимся одним целым с деревом, на душе становится тепло. Мы обретаем покой. Мы счастливы.

Вот и мы, являясь компанией Kastamonu Entegre, ведем свою деятельность, чтобы создавать это спокойствие и счастье. Несмотря на то, что мы работаем с передовыми технологиями, командой экспертов и нашими производственными мощностями по всему миру, - мы знаем, что наш настоящий бизнес – это природа. Он заключается в том, что мы переносим умиротворённость леса в город. Природа не является частью жизни, это и есть сама жизнь.

соединяя **природу и жизнь**

Что такое принцип и как возник набор принципов?



МЫ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.
ВСЕЛЯЕМ УВЕРЕННОСТЬ.



МЫ КОНСТРУКТИВНЫ
И СКОРОМНЫ.



ПРИСЛУШИВАЕМСЯ К ДРУГИМ.
РАСТЁМ ВМЕСТЕ.



ПОДНИМАЕМ ПЛАНКУ.
ДОСТИГАЕМ УСПЕХА.



ЧЕРПАЕМ СИЛУ В ДАННЫХ.
ГЕНЕРИРУЕМ РЕЗУЛЬТАТ.



ЗАМЕЧАЕМ. ДЕЙСТВУЕМ.



ОБУЧАЕМ. РАЗВИВАЕМ.

Принципы, которые задают направление организации или лицу, формируются путем учёта многих поведенческих показателей, таких как ценности, компетенции, навыки и способы ведения бизнеса. Они также представляют целостный образ действий, который стал способом работы организации. Каждая сфера в соответствии с принципами находит отражение в повседневной жизни работников организации и имеет большое значение для них.

Мы провели много оценок при определении наших принципов, которые формируются с этой ценностью и важностью. Во-первых, после встречи с президентом группы компаний Kastamonu Entegre Халюком Йылдызом мы провели личные встречи с нашими генеральными директорами заводов, расположенных за границей. После этого мы провели в общей сложности 7 семинаров с нашими руководителями и сотрудниками на всех уровнях. Кроме того, мы проводили опросы на всех местных языках, а именно в Турции, Болгарии, Румынии, Италии и России. В результате этих масштабных исследований появился наш собственный набор принципов, который, как мы надеемся, станет источником вдохновения и мотивации для всех наших сотрудников.

В стремлении стать успешными и создать устойчивую ценность мы стремимся к тому, чтобы каждый из нас рассматривал эти принципы как руководство в жизни.



Мы несем ответственность, вселяем уверенность

Понимая, что ценность, которую мы создаем, должна быть устойчивой, мы заботимся о доверии всех участников процесса, действуя по принципу справедливости и прозрачности, готовые предоставить отчет, осознавая ответственность.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

Мы искренни и открыты в своих словах и действиях. Мы выполняем свои обещания. Наша сущность и наше слово едины, мы последовательны в действиях, которые совершаем в соответствии со сказанным. Мы берем на себя ответственность за свою работу и за свои ошибки. Мы обеспечиваем стандартизацию способов ведения бизнеса и организации процессов. Мы представляем факты и делимся информацией прозрачно. Мы подходим к проблемам или вопросам,

руководствуясь принципом справедливости. Мы действуем в соответствии с операционными стандартами или процедурами и не идем на компромисс в отношении высоких стандартов. Мы принимаем активное участие в социальной ответственности и устойчивом развитии. Мы бережны к обществу и нашему социальному окружению в отношении устойчивого развития. Мы деликатно относимся к социальным проблемам.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы избегаем принятия разных решений по одной и той же ситуации в разное время, а также избегаем постоянного изменения критериев принятия решений.
- Мы сами демонстрируем то поведение, которое поощряем.
- Мы всегда действуем реалистично.
- Мы устанавливаем стандарты и соблюдаем их, чтобы выполнять свою работу качественно.
- Вместо того, чтобы выполнять работу быстро и небрежно, мы делаем все вовремя и качественно.
- Мы берем на себя ответственность за свои ошибки.
- Наше отношение не зависит от статуса.
- Мы приходим к справедливому решению по какому-либо вопросу, внимательно слушая.
- Мы относимся ко всем одинаково.
- То, что мы говорим, и действия, которые мы предпринимает, соответствуют друг другу.
- Мы никогда не говорим, что достигли максимума, мы думаем, что то, что мы делаем, можно сделать лучше.



Мы конструктивны и скромны

Мы гордимся нашими достижениями, стараясь быть лучшими в своей области. Но ни в коем случае не хотим, чтобы это привело нас к высокомерию. Сосредоточив внимание на том, чтобы быть сильной командой, мы хотим проявлять конструктивное отношение друг к другу, прокладывая путь к культуре постоянного обучения и совместного успеха под девизом «Посоветоваться с другими никогда не помешает».

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Даже если мы обладаем глубокими знаниями в своей области, мы действуем скромно и конструктивно.
- Мы работаем с применением подхода совместного поиска лучшего решения.
- Мы разрешаем разногласия внутри команды конструктивно и примирительно.
- Мы рассматриваем успехи и неудачи как возможности для обучения и используем их во благо.
- Мы обсуждаем решения, а не проблемы.
- Мы стремимся обучаться, получая обратную связь.
- Мы способствуем созданию мотивирующей среды внутри команды.
- Мы работаем, добавляя хорошее настроение в свою работу.
- Мы верим, что позитивное общение имеет позитивное мышление и распространяет положительную энергию вокруг.
- Мы своевременно даем конструктивную обратную связь и отзывы.
- Мы сохраняем высокую мотивацию перед трудностями и проявляем рассудительный подход.
- Мы не теряем уверенности в себе, когда находимся под давлением или в стрессовой ситуации.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы слушаем всех без предрассудков.
- Мы поддерживаем эмоциональный баланс в работе и уравниваем переход между эмоциями.
- Вместо того, чтобы говорить: «Я знаю», мы всегда советуемся с более опытным специалистом.
- Мы общаемся кратко, ясно и открыто, а не скрыто, косвенно или с намеками.
- Мы применяем здоровые методы коммуникации.
- Мы избегаем действовать по принципу «выиграл-проиграл».
- Мы знаем сильные методы правильного задавания вопроса.
- Мы даем своевременную и эффективную обратную связь и избегаем критики друг друга.
- Мы действуем таким способом, чтобы служить общей цели.
- Мы учитываем мнение других, не придерживаемся слепо только своих убеждений.
- Мы распространяем вокруг себя положительную энергию.
- Мы знаем, что не только мы являемся особенными, и считаем, что в компании все равны.
- Мы придерживаемся оптимистичного настроения, и мы можем развивать свое позитивное мышление.



Прислушиваемся к другим, растём вместе

Сохраняя нашу силу за счет повышения успешности наших продуктов и услуг, мы также знаем, что долгосрочный здоровый успех зависит от того, насколько внимательно мы прислушиваемся к окружающей среде, от совместной культуры успеха и действий, ставящих клиента в центр. Мы верим, что, внимательно прислушиваясь к различным голосам, сосредоточив внимания на опыте, который мы предоставляем участникам процесса, и обращаясь к эмоциям мы создаем сильную культуру совместного успеха.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Мы всегда выслушиваем мнение других без предубеждений, общаемся вежливо.
- Мы вместе празднуем успех.
- Мы щедро делимся своими знаниями, опытом и усилиями.
- Мы ориентируемся на интересы команды и компании, а не на индивидуальные выгоды и цели.
- Мы вовлекаем все заинтересованные стороны или команду в процесс принятия решений.
- Мы работаем вместе, охватывая различные культуры. Мы придаем большое значение разным голосам, идеям и мнениям.
- Мы действуем, зная о большом значении различных идей, и призываем всех выражать свои мысли.
- Мы активно поддерживаем других людей, когда чувствуем или видим в этом потребность.
- Мы создаем открытую и ориентированную на решение коммуникацию между заинтересованными сторонами.
- Мы запрашиваем обратную связь, чтобы постоянно быть в курсе наших сильных сторон и сфер, открытых для улучшения.
- Мы апеллируем не только к проделанной работе, но и к чувствам человека, с которым сотрудничаем.
- Мы работаем, ориентируясь на опыт, ставя клиента и потребителя в центр.
- Мы понимаем изменяющиеся потребности клиентов и действуем в соответствии с рабочей моделью, направленной на это.
- Мы фокусируемся на опыте, создаваемом продуктом, и действуем в соответствии с этим.
- Мы изучаем поведение потребителей нового поколения, понимаем их привычки и соответствующим образом адаптируем свои подходы к работе.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- В центр бизнеса мы ставим клиента, а не продукт.
- Мы обновляем бизнес-приоритеты с учетом меняющихся потребностей и ожиданий клиентов.
- Мы проводим время с клиентом.
- Мы знаем тренд потребительского поведения нового поколения.
- Мы слушаем всех без предубеждений.
- Мы коммуницируем открыто и четко.
- Мы придерживаемся здоровых методов общения.
- Мы избегаем действовать по принципу «выиграл-проиграл».
- Наш язык коммуникации прозрачный.
- Нам нравится получать и давать обратную связь.



Поднимаем планку, достигаем успеха

Мы осознаем важность делать больше с меньшим количеством ресурсов и энергии. По принципу непрерывного обучения мы с любопытством, постоянно учимся, обновляем наши знания, оцениваем свою работу с критической точки зрения и хотим стать игроком-инноватором, привносящим новые правила на рынке.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Мы ищем способы быть лучшими в том, что мы делаем и в своей области. Мы любопытны и открыты к новому. Мы всегда спрашиваем себя: «Что мы узнали на этой неделе?»
- Мы быстро интегрируем меняющиеся условия и цифровые методы ведения бизнеса в наши собственные методы ведения бизнеса.
- Мы нацелены на достижение большего с меньшими затратами.
- Мы смело пробуем реализовывать новые методы и идеи.
- Мы предугадываем изменения, которые произойдут в будущем, и последующие потребности бизнеса.
- Мы смело предпринимаем усилия для воплощения наших действий в жизнь.
- Мы используем разные источники для вдохновения по вопросам, в которых мы можем достичь успеха.
- Мы быстро осваиваем новые технологические знания, необходимые для выполнения работы.
- Помимо следования должностной инструкции, мы всегда придерживаемся принципа: «Что я могу сделать, какой вклад могу внести?»
- Выходя за рамки стандартов, мы разрабатываем инновационные и творческие решения, которые будут иметь значение.
- Мы учимся и практикуем новые вещи, выходя из зоны комфорта.
- В неоднозначных ситуациях мы идем на просчитанный риск и делаем небольшой шаг, дающий результаты.
- Мы используем такие методы работы, которые сокращают сложность и повышают гибкость нашей работы.
- Мы следим за изменениями, новыми продуктами и услугами в нашей области и адаптируем инновации к нашему методу ведения бизнеса.
- Мы обеспечиваем все условия, чтобы правильное решение принималось внутри компании быстрее.
- Мы формируем предложения, которые создадут устойчивую ценность для компании и нашего бизнеса.
- Мы осознаем влияние изменений и разработок в секторе на нашу собственную сферу деятельности, мы постоянно повышаем нашу квалификацию.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы постоянно внедряем инновации в наш способ ведения бизнеса.
- Мы прикладываем все усилия, чтобы выполнять свою работу вовремя и без задержек.
- Мы всегда стараемся работать еще лучше, не думая: «Мы сделали самое лучшее!».
- Мы избегаем устанавливать себе препятствия внутренним голосом, который говорит: «Мы так не сделаем!»
- Мы следим за всеми ресурсами и тенденциями из различных каналов, чтобы развиваться в своей области.
- Мы изучаем такие вопросы, как тестирование гипотез, цикл Деминга и экспериментирование, и пытаемся использовать их в нашей работе.
- Мы используем методы мозгового штурма.
- Мы изучаем сильные и слабые стороны наших конкурентов.
- Мы придерживаемся принципа «постоянного развития».
- Мы стараемся развивать привычку регулярного чтения.
- Мы изучаем способы ведения бизнеса нового поколения.
- Мы видим связь цифровизации со скоростью, простотой и эффективностью.
- Мы избегаем сохранения стабильности, мы открыты для инноваций.
- Мы усердно работаем и видим возможности, которые обеспечивают конкурентное преимущество.



Черпаем силу в данных, генерируем результат

Каждый из наших сотрудников работает с энтузиазмом, чтобы выполнить работу правильно и в срок. Мы осознаем важность скорости в деловой жизни. Несмотря на трудности, мы не сдаемся, не теряем позитивного настроения и веры и увлеченно стремимся к достижению результатов. Нашим неперенным условием является структурирование каждого из наших действий с использованием методов анализа данных нового поколения, принятия решений и решения проблем.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Мы строим нашу работу в соответствии с OKR.
- Мы берем на себя инициативу по выполнению нашей работы до конца и проявляем активный подход.
- Мы действуем, используя методы принятия решений и решения проблем в своей работе.
- Принимая решения, мы применяем целостный подход и проводим подробный анализ данных.
- Мы используем необходимые критерии и принципы для анализа ситуации перед принятием решения.
- Мы выявляем первопричины сложных проблем.
- Мы анализируем наши идеи, которые мы предлагаем для решения проблем, и оцениваем плюсы и минусы.
- Мы укрепляем процессы и инфраструктуры для обеспечения гибкости.
- В неоднозначных ситуациях мы идем на просчитанный риск и делаем небольшой шаг, дающий результаты.
- Мы решительно идем к своей цели, не застревая в иерархии.
- Мы берем на себя ответственность в неоднозначных ситуациях, когда это необходимо.
- Мы добиваемся качественных результатов, тщательно выполняя свою работу.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы избегаем делать предположения, мы анализируем данные.
- Мы устойчивы перед трудностями.
- Мы без промедления сосредотачиваемся на своей работе, чтобы не увязнуть в повседневных делах.
- Мы не боимся ошибаться и терпеть неудачи.
- Мы знаем методы расстановки приоритетов и планирования.
- Мы регулярно следим за нашей работой.
- Мы различаем деятельность, которая создает добавленную стоимость, и ту, которая не создает.
- Мы знаем динамику альтернативного мышления.
- Мы двигаемся в направлении выполнения работы, избегая чрезмерной интровертности.



Замечаем, действуем

Каждый руководитель компании работает над тем, чтобы сотрудники были счастливыми, мотивированными и способными внести свой вклад в общую культуру труда. Наши лидеры осознают общее видение и действуют так, чтобы команды мотивированно стремились к этому общему видению.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Мы поощряем достижения наших коллег и хорошо выполненную работу.
- Мы представляем всеобщему вниманию достижения и вклад членов нашей команды.
- Мы способствуем формированию сильной мотивации, демонстрируя работу нашей команды в общей картине деятельности.
- Организовывая людей в нашей команде, мы гарантируем, что все работают для достижения одной цели.
- Мы узнаем о талантах членов нашей команды и предпринимаем действия, чтобы максимизировать вклад этих людей в деятельность компании.
- Мы создаем группы, которые будут создавать команды, достигающие успеха.
- Мы поддерживаем открытую коммуникацию между разными командами.
- Мы создаем рабочую среду, которая вдохновляет на будущее и поощряет участие.
- Мы задаем вдохновляющие, наводящие на мечты и размышления вопросы.
- Мы информируем нашу команду о видении, целях и стратегиях компании. Разделяя общее видение, мы задаем четкое направление для нашей команды.
- Наши коллеги начинают работать, зная не только что и как делать, но и зачем эту работу необходимо выполнять.
- Мы устраняем преграды на пути к успеху нашей команды.
- Мы знаем основные источники мотивации и правильно применяем мотивирующие техники.
- Мы вознаграждаем за выдающиеся достижения.
- Мы следим за работой команды и предпринимаем необходимые действия для ее оптимизации.
- Мы отмечаем высокий потенциал.
- Мы предоставляем необходимые полномочия для выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы знаем основную функцию управления.
- Мы знаем методы наделения полномочиями.
- Мы знаем эффективные методы делегирования.
- Мы избегаем потери контроля, страха неудачи и перфекционизма.
- Мы умеем управлять целями.
- Мы изучаем и используем эффективные инструменты подбора персонала.
- Мы изучаем и используем инструменты мотивации.
- Мы стараемся решать наши дела с помощью нескольких встреч.
- Мы уделяем время нашей команде и следим за процессом ее развития.
- Мы умеем составлять план развития.
- Мы знаем о стратегии и картировании процессов.
- Мы используем инструменты стратегического управления.
- Мы избегаем использования иерархической власти.



Обучаем, развиваем

Каждый руководитель в компании, зная и используя методы коучинга /наставничества, рассматривает это как вклад в развитие своих команд, как ключ к тому, чтобы у компании были устойчивые человеческие ресурсы в долгосрочной перспективе, и чтобы бизнес работал эффективно. По этой причине принцип наших руководителей – устранять препятствия на пути к успешной работе команды и развивать ее.

Как мы действуем, чтобы сохранить принцип в силе?

- Мы укрепляем нашу команду, предоставляя инициативу нашим коллегам раскрыть свои сильные стороны.
- Мы поддерживаем инициативу и принятие решений нашими коллегами.
- Мы предоставляем нашим коллегам необходимые полномочия для выполнения их обязанностей.
- Мы делимся знаниями и опытом для развития нашей команды.
- Мы используем методы коучинга и наставничества, чтобы управлять командой.
- Мы поддерживаем нашу команду в структурировании их OKR таким образом, чтобы обеспечить внесение наибольшего вклада в деятельность компании.
- Мы призываем наших коллег оценить возможности развития, которые будут способствовать их обучению и развитию.
- Мы способствуем развитию, делясь своими знаниями и опытом с нашей командой или нашим окружением.
- Мы устанавливаем и делимся целями отделов, а также предлагаем способы их достижения.
- Мы выделяем время и ресурсы на развитие наших сотрудников.
- Мы подчеркиваем цели, задачи и стратегии компании, чтобы мотивировать нашу команду.

Как мы устраняем преграды, препятствующие сохранению принципа в силе?

- Мы знаем и используем методы коучинга и наставничества.
- Мы не просто спешим достигнуть заданные цели, мы ставим новые цели.
- Вынося наше видение на всеобщее обозрение, мы делаем его видимым.
- Мы избегаем сосредотачиваться только на нашей собственной функции.
- Мы представляем истинный смысл работы.
- Мы используем инструменты стратегического управления.
- Мы воздерживаемся от использования иерархической власти.

Мы определили наши принципы, которые собрали в семи пунктах, вдохновляясь моделями поведения, которые мы приняли как организацию и нашу философию ведения бизнеса.

Чтобы быть успешным в нашем путешествии, соединяя природу и жизнь, а также создавая устойчивые ценности, каждый из нас будет руководствоваться этими принципами в своей повседневной жизни. С этой ценностью и важностью мы будем способствовать развитию нашей компании и вместе смотреть в будущее.

