

FLOORPAN
Laminat Parke

Usta Eller

**Floorpan, USTA ELLER Uygulamasını ile
Ustalarının Emeginin Hakkını Veriyor!**



ANDROID APP ON
Google play

Download on the
App Store



KASTAMONU

Floorpan Ustaları, USTA ELLER Uygulamasını Kullandıkça Kazanıyor



Floorpan,
tüm ustalarını
USTA ELLER
uygulaması ile
kazanmaya davet ediyor!



5000+ Hediye
Floorpan Ustalarını Bekliyor!

Floorpan USTA ELLER Uygulamasını İndirin Puan Biriktirmeye Hemen Başlayın

Floorpan parke kutularının
iç kısmında yer alan QR kodları okutarak/kodları
manuel girerek puan ve hediye kazanın.



Floorpan USTA ELLER Uygulamasının Avantajlarını Biliyor musunuz?

Her yeni
kullanıcıya
2.500 puan
hediye

• **Uygulamayı indiren ve kayıt olan her yeni kullanıcıya 2.500 puan hediye edilir.**

• **Puanların kullanım süresi yükleme tarihinden itibaren 1 yıldır.**
(1 yıl sonunda kullanılmayan puanlar iptal olacaktır.)

• **Her laminat parke serisinin puanlaması farklıdır.**
(Puanlamalar yıl içerisinde değişikliğe uğrayabilir.)

• **Her kod 1 kere kullanılabilir.**
(Kodlar, kullanım sonrası iptal olur.)

5000+

ONLARCA KATEGORİDE 5000+ HEDİYE ALTERNATİFİ

Dijital ödül kataloğunda yer alan farklı kategorilerde 5000'in üzerinde hediye seçeneğinden istediğinizi tercih edebilirsiniz.



NE İSTERSEN KATEGORİSİ

Özel ihtiyaç veya ilgi alanınıza uygun bir hediye dijital ödül kataloğunda bulamazsanız; NE İSTERSEN kategorisine tıklayıp, istediğiniz ürünün detaylarını belirtebilir ve puanlarınızla size özel satış yapılmasını sağlayabilirsiniz.



PUAN + PARA KULLANIMI

Puanınız, almak istediğiniz ürünün puanına yetmiyorsa; üstünü kredi kartı/EFT/havale ile tamamlayabilir, hatta anlaşmalı bankalardan taksitle ödeme yapabilirsiniz.

**Peki,
Floorpan
USTA ELLER
Uygulamasını Nasıl
Kullanacaksınız?**

Floorpan Usta Eller Uygulamasını
Play Store veya App Store'dan indirin.



“Kayıt Ol” butonunu kullanarak uygulamaya kayıt olun.



“Kayıt Ol” butonuna tıkladığınızda açılan üyelik formunu doldurun.



11:05
Üyelik Formu

İsim Soyisim

Cep Tel No 5xx xxx xx xx

E-Posta

Şifre Şifre Tekrar

Adres

İl seçiniz

İlçe seçiniz

Ağırlıklı Çalışma Alanı seçiniz

Ürünü hangi bayimizden temin ediyorsunuz?

Floorpan Tercih Ettiğiniz Seriler

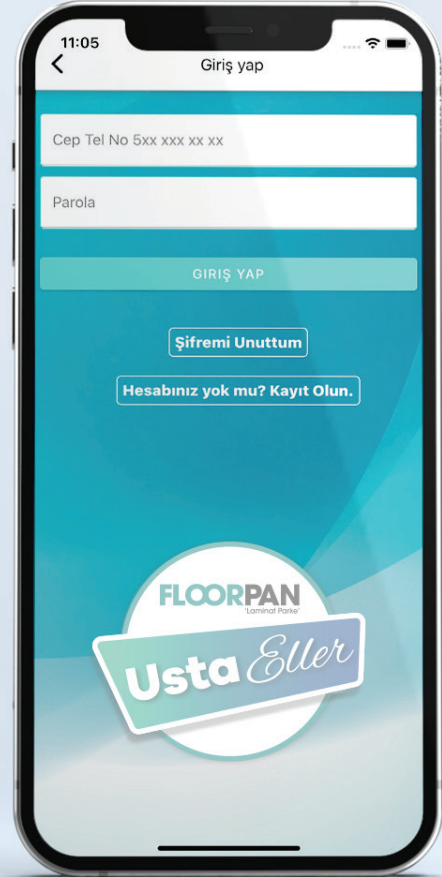
Kişisel verilerin işlenmesine dair aydınlatma ve onay metnini okudum ve onaylıyorum.

KAYIT OL

Kayıt olduktan sonra
“Giriş Yap” butonuna tıklayın.



“Giriş Yap” butonuna tıkladığınızda açılan
ekranda cep telefonu numaranızı ve parolanızı
girerek giriş yapın.



Şifreyi unutmanız halinde **“Şifremi Unuttum”** butonuna basın.

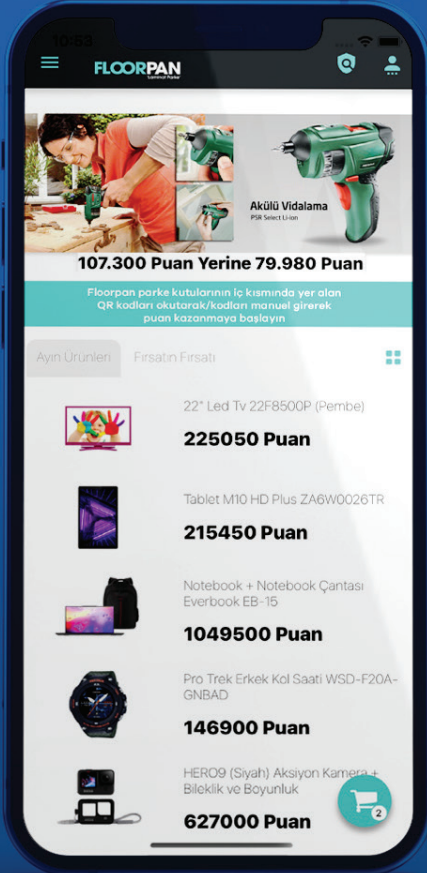


Cep telefonu numaranızı girip **“Şifremi Hatırlat”** butonuna basarak yeni şifre isteyebilirsiniz.

Şifreniz tarafınıza SMS ile iletilecektir.



Beyaz eşyadan cep telefonuna,
mutfak malzemelerinden el aletlerine kadar
birbirinden güzel binlerce ürüne dijital hediye
katalogundan göz atın.



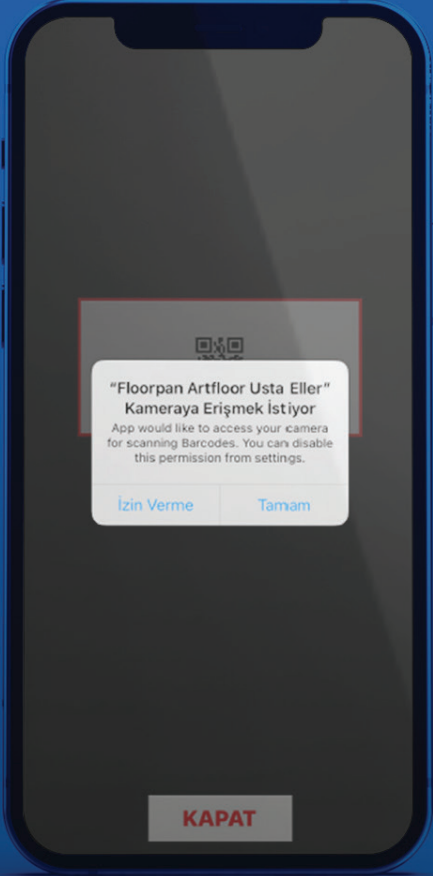
*Görseldeki puan ve bilgiler
örnek amaçlı verilmiştir.

Ekranda sağ üst köşede yer alan ikona tıkladığınızda
çıkan ana menüdeki "**Barkodlarım**" butonuna
basarak "**Barkod Ekle**" ekranına ulaşın.

Floorpan parke kutularının iç
kısmında yer alan QR kodları okutarak/kodları
manuel girerek puan kazanmaya başlayın.



“QR Kodu Okut” butonuna bastığınızda ekrana gelecek kamera erişim isteğini onaylayın.



Ambalaj içerisindeki QR kodu, ekranda bulunan çerçevenin içine sığdırarak okutun ve puan kazanın.

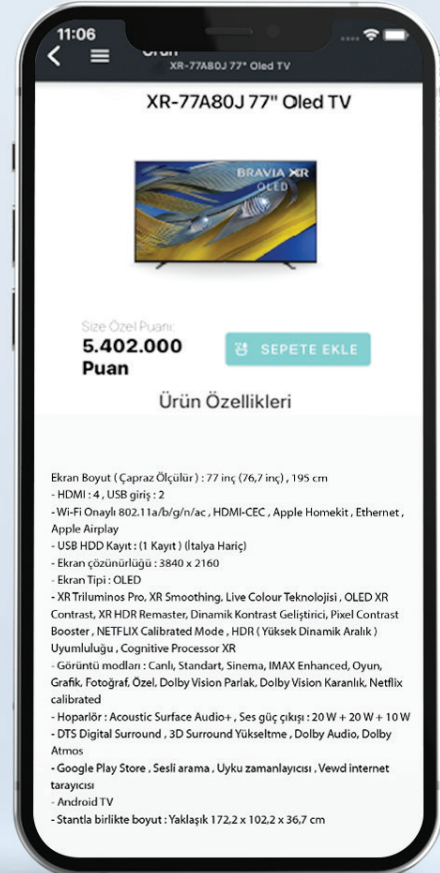


Puanlarınızı kullanmak isterseniz, dijital hediye kataloğundan almak istediğiniz ürünün üzerine tıklayın.



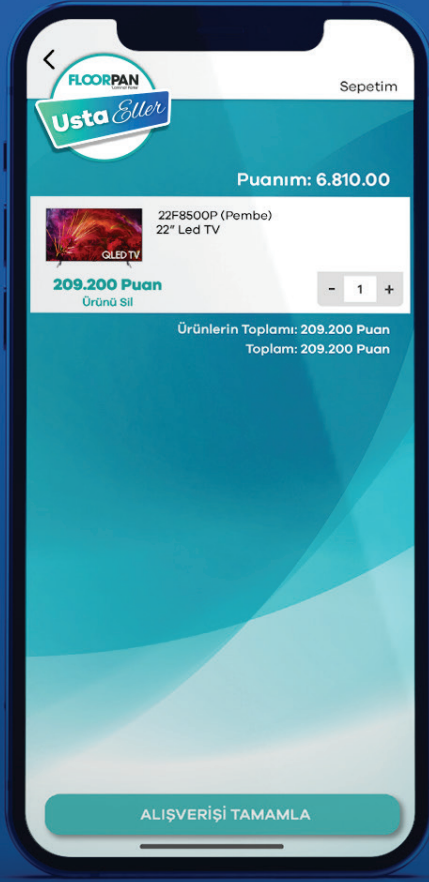
*Görseldeki puan ve bilgiler örnek amaçlı verilmiştir.

Özelliklerini görüntülediğiniz ürünü almaya karar vermeniz halinde sepete ekleyebilirsiniz.

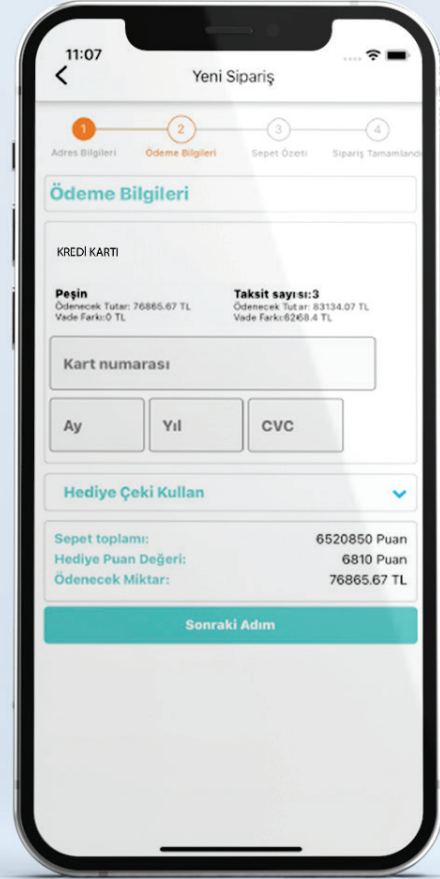


*Görseldeki puan ve bilgiler örnek amaçlı verilmiştir.

Seçtiğiniz ürünleri Sepetim ekranından görüntüleyebilirsiniz.

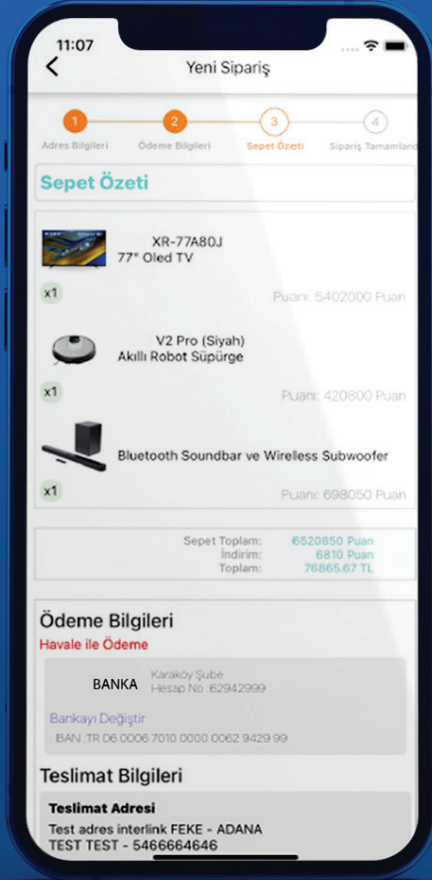


İstedığınız hediyelere puanınızın yetmediği durumlarda, üzerini kredi kartı ile tamamlayabilirsiniz. (puan+para kullanımı)



*Görseldeki puan ve bilgiler örnek amaçlı verilmiştir.

İstedığınız hediyelere puanınızın yetmediği durumlarda, üzerini nakit ödeme (havale - EFT) ile tamamlayabilirsiniz. (puan+para kullanımı)



***Görseldeki puan ve bilgiler örnek amaçlı verilmiştir.**

Dijital hediye kataloğu dışındaki ürün taleplerinizi **“Ne İsterseniz”** ekranından iletebilirsiniz. Talep ettiğiniz ürün tarafımızca puanlandırıldıktan sonra onayınıza sunulur ve sipariş işlemi başlatılır.



Hediyenin gönderileceđi adresi
kendiniz belirleyin.



11:06

Adresi Düzenle

Kişisel Bilgiler

İsim

Soy İsim

E-Posta

Cep Tel No 5xx xxx xxx xxx

Adres Detayları

Adres

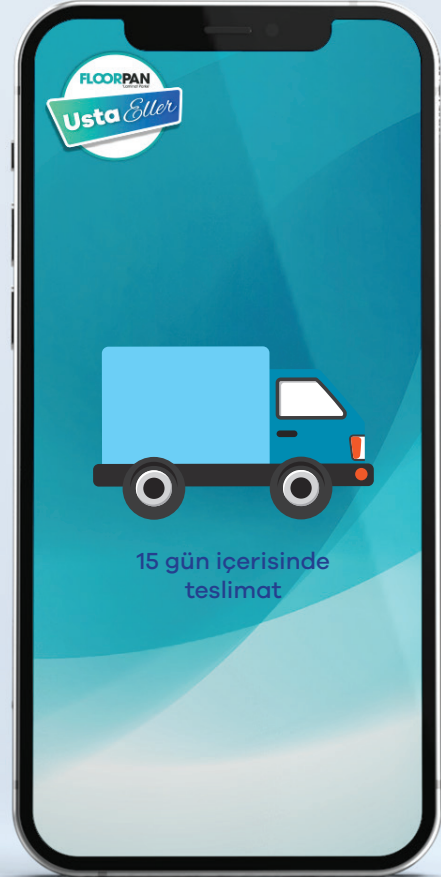
Fatura Tipi

Bireysel Kurumsal

TC Kimlik No

KAYDET VE DEVAM ET

Siparişiniz 15 gün içerisinde
belirttiđiniz adrese teslim edilecektir.



Sipariş süreci ile ilgili bilgilere **"Hesap Ayarları"** ekranından ulaşabilirsiniz.



Ekranlarda sağ üst köşedeki ikona tıklayarak tüm menülere ulaşabilirsiniz.



Tüm sorularınız için
“Müşteri Hizmetleri” ekranını kullanabilir,
destek@kurumsalb2c.com/kastamonuentegre
veya info@keas.com.tr
adresine e-mail gönderebilirsiniz.



Sıkça Sorulan Sorular

Floorpan Usta Eller Uygulaması Nedir?

Floorpan Usta Eller Uygulaması çok avantajlı alışveriş fırsatları sunan bir online (çevrimiçi) alışveriş portalıdır.

Üyelik sonrasında uygulamayı kullanabilmek için ne yapmam gerekir?

Floorpan Usta Eller uygulamasına gerekli bilgileri girdikten sonra üyeliğiniz aktif olacaktır. Sonrasında belirlemiş olduğunuz telefon numarası ve şifre ile giriş yaparak uygulamayı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Üyelik şifremi unutursam ne yapmam lazım?

Şifrenizi unutmanız halinde, Üyelik Girişi sayfasındaki Şifremi Unuttum butonuna tıklayarak cep telefonu numaranızı girdiğiniz taktirde, cep telefonunuza gelecek kodu girerek şifrenizi yeniden oluşturabilirsiniz.

Puanların kullanım süresi ne kadardır, ne zaman silinir?

Puanların kullanım süresi yükleme tarihinden itibaren 1 yıldır. 1 yıl içerisinde kullanılmayan puanlar otomatik olarak silinecektir. Puanların devri veya birleştirilmesi söz konusu değildir.

Siparişimin ödemesini ne şekilde yapabilirim?

Puanlarınızın yetmediği durumda fark bedelini anlaşmalı kredi kartları, havale ya da EFT seçenekleri ile tamamlayabilirsiniz. Anlaşmalı kredi kartlarını kullanarak ödemelerinizi taksit seçeneği ile de gerçekleştirebilirsiniz. Taksit sayısı günün şartlarına göre değişebilmektedir.

Fiyatlara KDV dahil mi?

Site üzerinde bulunan tüm ürünlerimize KDV dahildir.

Sitenizde kredi kartı ile alışveriş güvenli mi?

İnternette alışverişin en önemli kriterlerinden birinin güvenlik olduğunun bilincindeyiz. Sitemizde Rapid SSL güvenlik sertifikası, 256 bit şifreleme programı ve 3D Secure servisleri kullanılmaktadır. Bu servisler sayesinde güvenli bir şekilde alışverişlerinizi tamamlayabilirsiniz.

3D Secure Nedir?

3D Secure, online (çevrimiçi) alışverişlerin güvenliğini sağlamak amacıyla kart kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir kimlik doğrulama sistemidir. İnternette yapılan alışverişlerde şifreyle kredi kartı onaylama işlemi olarak da bilinir.

3D Secure Neden Güvenlidir?

3D Secure sistemiyle yapılan alışverişin geçerli sayılabilmesi için; kart sahibinin yapılan işlemi, banka tarafından kendine verilen özel bir ödeme şifresiyle onaylaması gerekir. Kredi kartı numaranız başkaları tarafından biliniyor olsa bile, şifreniz sadece sizde olduğundan internet ortamında güvenli alışveriş yaparsınız.

Siparişimin durumunu nereden öğrenebilirim?

Siparişiniz tarafımıza ulaştığında otomatik sipariş onay mesajınız ve sipariş numaranız, üyelik bilgilerinizde vermiş olduğunuz e-posta adresinize gönderilecektir.

Siparişlerinizi size verilen sipariş numarası ile "Siparişlerim" ekranından takip edebilirsiniz.

Siparişim ne kadar sürede elime geçer?

Siz değerli müşterilerimizin vermiş olduğu siparişleri mümkün olan en kısa sürede tarafınıza ulaştırmak amacındayız. Siparişleriniz banka ödeme onayı alındıktan sonra işleme alınır ve teslimat adresinize kargo ile gönderilir.

Sipariş ettiğiniz ürünler, ortalama 10 iş günü (beyaz eşya ve mobilya ürünlerinde 15 iş günü) içerisinde teslim edilecektir. Tedarikçi firma kaynaklı yaşanabilecek geçici stok sorunlarında tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır.

Siparişimi nasıl iptal edebilirim?

Ödemesini yapmış olduğunuz siparişinizi, kargoya tesliminden önce mobil uygulaması üzerinden e-posta göndererek iptal edebilirsiniz.

Ne kadar kargo ücreti veririm?

Kargo ücreti Türkiye'nin her yerinden verilen siparişlerde 9 TL'den başlayan fiyatlarla ürünlerin hacimlerine göre değişkenlik göstermektedir. Tüm kargolarımız MNG kargo aracılığıyla gönderilmektedir.

Fatura ve teslimat adresi farklı olabilir mi?

Online (çevrimiçi) alışveriş formunda fatura adresini ayrı, teslimat adresini ayrı olarak belirtebilirsiniz. Bunu sağlamak için siparişinizi tamamlarken adres işlemleri sırasında "fatura adresi teslimat adresimle aynı" seçeneğini kaldırarak gerekli düzenlemeleri yapabilirsiniz.

Yurtdışına teslimat yapılabilir mi?

Anlaşmalı ülkelere yurtdışı teslimat yapılabilir.

Teslimat esnasında nelere dikkat etmem gerekir?

İlgili kargo firmasından ürününüzü teslim alırken kargo yetkilisi önünde paketi açıp kontrol ediniz. Teslimat sırasında ürünle ilgili herhangi bir hasar çıktığı takdirde kargo yetkilisine hasar tespit tutanağı tutturmanız ve ilgili evrakın 1 nüshasını almanız gerekmektedir. Konuyla ilgili tarafımıza bilgi verdiğiniz takdirde işlemlerinizi daha çabuk ilerleyecektir. Teslimat sırasında ürünle ilgili herhangi bir hasar çıktığı durumlarda kargo firmasına tutanak tutturmak kaydıyla aynı ürün yenisi ile birebir değiştirilerek yeniden tarafınıza gönderilir. Ürünü kabul edip teslim aldıktan sonra ürünle ilgili herhangi bir arıza çıkarsa ilgili teknik servise başvurarak konuyla ilgili yardım alabilirsiniz. Aksi takdirde kargo firmasının ürün size eksiksiz olarak teslim ettiğini kabul etmiş olursunuz.

Ürünlerim nasıl yolları? Kim bana ulaştırır?

Seçtiğiniz ürünler anlaşmalı olduğumuz MNG Kargo firması tarafından size teslim edilecektir. Satın aldığınız ürünler bir teyit mesajıyla tarafınıza bildirilecektir.

Satılan ürünlerin garantisi var mı?

Sattığımız bütün ürünler minimum 2 yıl ithalatçı veya imalatçı firma garantisi altında olup tamir veya değişim işlemleri garanti veren firma ve yetkili servisleri tarafından yapılmaktadır.

Satın aldığım ürünleri nasıl iade ederim? Cayma hakkımı kullanabilir miyim?

Temel kural olarak aldığınız ürünü teslimat tarihinden itibaren 7 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

TÜKETİCİ'nin, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya malın gösterdiği adresteki 3. kişi/ kuruluşa teslim edildiği tarihten itibaren yedi (7) gün içerisinde malı reddederek/iade ederek sözleşmeden cayma hakkı vardır.

Cayma hakkı kullanılarak iade gerçekleştirilebilmesi için aşağıdaki koşulların geçerli olması gereklidir.

Genel iade şartları aşağıdaki gibidir:

- İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır.
- Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş (örnek:orijinal kutu üzerine kargo etiketi yapıştırılmış ve kargo koli bandı ile bantlanmış ürünler kabul edilmez) tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.
- İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte orijinal fatura (sizdeki bütün kopyaları) ve iade sebebini içeren bir dilekçe göndermeniz gerekmektedir.
- İade etmek istediğiniz ürün/ürünler ayıplı ise kargo ücreti

firmamız tarafından karşılanmaktadır. Diğer durumlarda ise kargo ücreti size aittir.

- Ürün seçiminde uyumsuzluk problemi yaşanabilecek ürünler için, mutlaka uyum konusunda teknik destek alarak sipariş vermelisiniz. Bu tip ürünlerin orijinal ambalajları açıldığında iade işlemleri mümkün olmamaktadır. (Örn: hafıza kartları, bilgisayar donanım ve yazılım ürünleri)

Diğer Ürünlerin İadesinde:

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler (ürünün arızalı veya ayıplı çıkması halleri dışında, açıldıktan sonra sağlık açısından tehlike arzedebleyen ürünler örn: kullanım esnasında vücut ile birebir temas gerektiren ürünler, kulak içi veya kulak üstü kulaklık vs.), tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünlerin iadesi mümkün değildir.

Aşağıdaki ürünlerin iade edilebilmesi, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

- Her türlü yazılım ve programlar
- DVD, VCD, CD ve kasetler
- Taşınabilir bilgisayarlar
- Bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b)
- Her türlü kozmetik ürünleri
- Her türlü iç giyim ürünleri

İade Süreci Nasıl İşler?

Gelen ürün öncelikle İade Bölümü tarafından incelenir, gerekir ise ürünün yetkili servisine ya da tedarikçi firmaya test etmeleri için gönderilir. Yukarıdaki şartlara uygun ise iade işlemi başlatılır. Bu işlemin süresi 3 ile 7 gün arasında değişmektedir.

NOT: İade etmek istediğiniz ürünün faturası şirket adına

ise, iade ederken ilgili şirketin düzenlemiş olduğu fatura ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. İade faturasının, kargo ücreti dahil edilmeden (ürün birim fiyatı + KDV şeklinde) kesilmesi gerekmektedir.

Ürün arızalanırsa ne yapmalıyım?

Arızalı ürününüzü faturası veya garanti belgesi ile birlikte, garanti belgesinden ya da kullanım kılavuzundan bulacağınız size en yakın yetkili servise başvurmak sureti ile garanti kapsamında tamir veya değişim yaptırabilirsiniz. Arızalı ürünlerinizi doğrudan size en yakın yetkili servise göndermeniz daha hızlı sonuç almanızı sağlar.

doğadan hayata köprü

www.keas.com.tr
www.floorpan.com.tr

