

GARANTİ BEYANI

SINIF	21	22	23	31	32	33	34
AŞINMA SINIFI	AC1	AC2	AC3		AC4	AC5	AC6
AŞINMA DİRENCİ	≥ 500	≥ 1000	≥ 2000		≥ 4000	≥ 6000	≥ 8500
LEKELENME DİRENCİ	Min. 4 (grup 1 ve 2) Min. 3 (grup 3)		Min. 5 (grup 1 ve 2) Min. 4 (grup 3)		Min. 5 (grup 1, 2, 3)		

Garanti Kapsamı

Bu garanti yalnızca zemin kaplamasının satın alındığı ülkede geçerlidir ve aşağıdaki hususlarla sınırlıdır:



HIZLI VE KOLAY MONTAJ



UV IŞINLARINA DAYANIKLI



KOLAY TEMİZLENİR, HİJYENİKTİR



NOKTASAL DARBELERE DAYANIKLI



TAŞIYICI LEVHA,
YÜKSEK YOĞUNLUKTA LİF LEVHA



MOBİLYA AYAĞINA DAYANIKLI



KOLTUK TEKERLEĞİNE DAYANIKLI



ÇİZİLMEME DAYANIKLI



E0 FORMALDEHİT EMİSYONU



LEKELERDEN ETKİLENMEZ



ÇEVRE DOSTU



ZEMİNDEN ISITMAYA UYGUN

FLOORPAN LAMİNAT PARKENİN AVANTAJLARI

- Hijyeniktir.
- Üstün formunu uzun yıllar korur.
- Kilitli olması nedeniyle kolay sökölüp takılabilir.
- Kolay temizlenebilir.
- Desen ve yüzey alternatifi çoktur.
- Işığa maruz kalma etkisine dayanıklıdır.
- Ev kimyasallarına dayanıklıdır.
- Formaldehit salımı E0 normlarına uygundur.
- Isı tasarrufu sağlar.
- Lekelenmeye karşı direnci yüksektir.

Hijyen+ Bakteri ve Mikroplara Karşı Etkin Laminat Parke Koleksiyonlarıyla Sağlıklı Mekanlar

Yaşam alanlarınızın temiz ve bakterilerden arınmış olması sağlıklı bir yaşam sürmeniz için son derece önemlidir. Üstün bir teknolojiyle üretilen Hijyen+ özelliğine sahip laminat parke koleksiyonlarımızdaki tüm ürünler bakterilere üreyecek alan bırakmaz. Ayakkabılar, dökülen sıvılar, evcil hayvanlar ve başka kaynaklar aracılığıyla bakteri ve mikroplar parkeye taşınabilir. Ancak Hijyen+ özelliği bakteri ve mikropların çoğalmasına izin vermez. Hem sevdiklerinizin sağlığı hem de sizin sağlığınız korunmuş olur. Hijyen+ özelliğine sahip laminat parke koleksiyonlarımız üzerinde yapılan testler sonucunda, 24 saat içerisinde görülmesi beklenen bakteriyel aktivitenin %99,9'a kadar engellendiği ispatlanmıştır. (ISO 22196'ya göre test edilmiştir).

Dünyanın İlk Eko Etiketli "Blue Angel" Türkiye'de İlk Defa Floorpan'da

"Blue Angel" laminat parke ürünlerinin sağlığa veya çevreye zararlı olabilecek herhangi bir kimyasal madde içermediğini belirten sertifikadır.

Sistem Yaklaşımı ve Garanti

Sistem: Floorpan Laminat Parke, PE şilte, Tali Ürünler, Kastamonu Entegre süpürgeliklerinden oluşan bir yer döşeme sistemidir. Sistem yaklaşımı bir taraftan koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlarken, belirtilen sürelerdeki garantinin olmazsa olmaz elemanlarını oluşturmaktadır.

Garanti Şartları

- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlamaktadır.

10 YIL EV KULLANIMI İÇİN GARANTİ	AC3	5 YIL TİCARİ KULLANIMI İÇİN GARANTİ
--	------------	---

TS EN 13329 +A2

- Malın teslim tarihi ve ihbar tarihi ise, malın tüketiciye teslim edildiği an olan fatura irsaliyesi ile malın teslim edildiği hususunun imza altına alındığı andan itibaren başlar. Garanti kapsamında bulunan malın arızasının imalat hatalarından dolayı ortaya çıkması halinde, ürünün garanti süresi içinde gerek malzeme gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında, hiçbir ücret talep etmeksizin onarım yapılır.
- Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda garanti kapsamında kalmak kaydı ile onarımda geçen süre garanti süresine eklenir.
- Ürün onarım süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre ürünün servis birimine, servis biriminin olmaması durumunda Ürün satıcısı, ana bayi, bölge bayisi veya üretici firmaya bildirim tarihinden itibaren başlar. Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek problemler için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
- Garanti devredilemez. Verilen garanti hiçbir şekilde amaç dışı kullanımlarda geçerli değildir.
- Garanti belirtilen süre içerisinde ve yalnızca üründe meydana gelecek arıza için geçerlidir. Bunun dışında herhangi bir isim altında hak ve tazminat talep edilemez.
- Floorpan Laminat Parkenin, teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması durumunda ve tamirin yapılmadığı durumlarda Floorpan Laminat Parkenin bedelsiz değişimi yapılır.

Malın yeni değeriyle karşılaştırıldığında, garanti ödemesi her yıl ürün üzerinde ilan edilen garanti süresine göre yüzdelik pay kadar azaltılır: Alıcı, güncel piyasa değeri ile yeni değer arasındaki farkı üstlenir.

10 yıl Garanti için yıl başına 1/15 = 6,7%,

- Floorpan Laminat Parke ürünleri üreticisi olan şirketimizin ve satışı yapan ana bayilerimizin müteselsil garantisi altındadır.

Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Herhangi bir şekilde hasar görmüş, ambalajı açılmış, birinci kalite olmayan ürünler garanti kapsamı dışındadır.
- Ürünlerin teslim veya montajını yetkili bayi elemanlarının yapmaması, montaj talimatlarına ve kalite el kitabına uyulmaması.
- Bakım ve montaj talimatlarına aykırı yanlış uygulamalardan doğan hasarların oluşması. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapılması.
- Garanti belgesinin herhangi bir nedenle başkasına devri.
- Ürün garanti belgesi ile birlikte faturasının veya fotokopisinin ibraz edilmediği durumlarda garanti belgesi geçerli değildir.
- Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ürün inceleme ve bunun için üçüncü kişileri yetkilendirme hakkı saklıdır.
- Floorpan Laminat Parkenin öngörülen dışında kullanıma maruz bırakılması durumunda garanti kapsamındaki hak ve talepler ortadan kalkar.
- Garanti dışındaki servis ve destek hizmetleri, ücret karşılığında ana bayiler tarafından yapılır.

Önemli Notlar

- Hasar görmüş ambalajı bozulmuş ürünleri teslim almayınız.
- Ürünlerin montajı ve servisini yetkili bayilerin uzman teknisyenlerine yaptırınız. Onaylı garanti belgenizi faturanızla birlikte alınız.
- Kullanılan tüm yardımcı malzemelerde (Süpürgelik) "Kastamonu Entegre" markasını arayınız.
- Ürün idelerinde mevcut stoğa göre ürünün renk olarak muadili verilebilir.
- Floorpan** Laminat Parke ile ilgili tüm teknik bilgileri "Floorpan Laminat Parke Kullanım Kitapçığı"nda bulabilirsiniz, yetkili bayilere danışabilirsiniz.
- Floorpan** Laminat parkeler, EN 13329 Laminat Yer Döşemeleri Standardının gerekliliklerine göre üretilmektedir.
- Floorpan** Laminat parkeler ahşap esaslı yapısı itibarıyla ıslak zemin* kullanımına uygun değildir.
- Floorpan** Laminat Parkeler, NALFA yüzey şişme testi ve ISO 4760 standardına uygun olarak üretilmekte ve laminat parke yüzeyinin yalnızca geçici olarak sıçrayan suya maruz kalması durumunu ifade eden 24 saat suya dayanıklılık şartlarını karşılamaktadır. Parke yüzeyine dökülen suyun mümkün olan en kısa sürede kurulanması gereklidir.
- Uygulama ıslak zeminler*, kalıcı olarak yüksek seviyede neme ve sıvıya maruz kalan alanlar ile dış mekanları hariç tutar.
- *Islak zeminler:** Saunalar, Buhar Banyoları, duş kabinleri, ortak çamaşır odaları, yüzme havuzları vb.

Bakım, Kullanım ve Temizlik Önerileri

- Özellikle çok yoğun kullanım olduğu mekan girişlerine, kapı eşiklerine, yürüme yollarına paspas koyunuz. Bu uygulama ürününüzün ömrünü artıracaktır. Zira kum çamur gibi malzemeler ürün için aşınma etkisi yapmaktadır.
- Sabit veya hareket ettirilen mobilyaların ayak altlarına plastik veya keçeden yapılan parçalar konulmalıdır.
- Floorpan Laminat Parkenin kendi nemini kaybetmemesi ve insanın kendini rahat hissetmesi için yaklaşık %50-60 bağıl hava nemi ve 20 °C oda sıcaklığı olan bir ortam gerekir. Havanın nemi bunun altına düşecek olursa elektronik hava nemlendirici kullanımı tavsiye edilir.
- Floorpan Laminat Parke yerden ısıtma sistemleri için uygundur. Ancak zemin sıcaklığının 28 °C'yi geçmemesi gerekir. Ayrıca zeminin döşemeden önce rutubeti %2'yi aşmamalıdır. Sistemdeki zemin testleri ve uygulamalar kalite el kitabındaki talimatlara göre yapılmalıdır.
- Floorpan Laminat parke, günlük bakımlarda elektrikli süpürge ile temizlenir.
- Günlük kullanım dışındaki temizlik uygulamaları, çok iyi sıkılmış, tüy bırakmayan mikro elyaflı bezle temizliği yapılır. Hiçbir zaman uzun süre boyunca nemli veya ıslak bırakılmamalıdır. Sadece uygun temizleme malzemelerini, ahşap için hazırlanan temizleyici sıvıları tercih ediniz. Tabaka oluşturan cila ve kimyasal malzemeleri kullanmayınız.
- Floorpan Laminat Parke'yi bayinizden satın aldığınızda "Floorpan Laminat Parke Kullanım Kitapçığı"nı isteyiniz.
- Floorpan Laminat Parke leke tutmaz ancak olası zor çıkan lekeler için özel parke temizleyicileri kullanılabilir.



FLOORPAN
SUNEX

GARANTİ BELGESİ

Değerli Müşterimiz;

Ürünümüzde meydana gelebilecek arızalar için önce, bulunduğunuz bölgedeki ana bayimize başvurunuz. Bayimiz, arıza karşısında yetersiz kaldığı takdirde, şikayetlerinizi **Kastamonu Entegre Ağaç San. Tic. A.Ş.**'ye bildirebilirsiniz. Arıza en kısa zamanda giderilecektir. Lütfen, garanti belgenizi, yetkili satıcıya, satın aldığınız anda onaylatınız. Ürününüzün kullanımı ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen, yetkili satıcınıza başvurunuz.

Firma Kaşesi ve İmza

KASTAMONU-ENTEGRE AĞAÇ SAN.
VE TİC. A.Ş.
Atatürk Bulvarı, Kuyulu Caddesi No:13
Ünvan: İSTANBUL
Büyükdere Mahallesi No: 527 004 0012
Ticaret Sicil No 103532

Satış Tarihi / Fatura No ve Tarihi :

M²'si :

Satıcı Firma Adı :

Adresi :

Tel :

Firma Yetkilisi :

Döşeyen Teknisyen Adı :

Sorumlu Teknisyen Adı :

SATICI FIRMA KAŞESİ

